

HOUSE OF NIVELLA

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, behandelingen, aanbiedingen, producten en overeenkomsten tussen House of Nivella en de klant. Afwijkingen zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Afspraken en annuleringen

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen, wordt 50% van het behandelbedrag in rekening gebracht. Te laat komen kan leiden tot inkorting van de behandeling, zonder prijsvermindering. Bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken kan House of Nivella verdere reserveringen weigeren.

Artikel 3 – Gezondheid en contra-indicaties

De klant is verplicht om vóór de eerste behandeling en bij wijzigingen alle relevante medische informatie door te geven. House of Nivella kan een behandeling weigeren of verplaatsen indien deze medisch onverantwoord is. Bij laserbehandelingen dient de klant voorafgaand een intakeformulier / toestemmingsverklaring te ondertekenen.

Artikel 4 – Uitvoering van de behandeling

Behandelingen worden uitgevoerd volgens professionele standaarden en met goedgekeurde apparatuur en producten. Resultaten verschillen per persoon en kunnen niet worden gegarandeerd. Voor- en nazorginstructies worden verstrekt; de klant is verantwoordelijk voor het opvolgen hiervan.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

House of Nivella is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige medische informatie. Niet aansprakelijk voor bijwerkingen zoals roodheid, zwelling, pigmentveranderingen indien de behandeling correct is uitgevoerd. Schade of verlies van persoonlijke eigendommen is voor eigen risico.

Artikel 6 – Betaling

Behandelingen en producten dienen direct na afloop te worden betaald. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten en hebben een geldigheid van 12 maanden. Acties en kortingen zijn niet combineerbaar, tenzij anders vermeld.

Artikel 7 – Producten en garantie

Op producten geldt wettelijke garantie. Geopende of gebruikte producten kunnen niet worden geretourneerd, tenzij sprake is van een fabricagefout.

Artikel 8 – Privacy & AVG

House of Nivella verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor afsprakenbeheer, behandelregistratie en marketing waarvoor toestemming is gegeven.

Artikel 9 – Klachtenregeling

Klachten dienen binnen 48 uur na de behandeling gemeld te worden. House of Nivella streeft ernaar klachten in goed overleg op te lossen.

Artikel 10 – Overmacht

Bij ziekte, technische storingen of overmacht behoudt House of Nivella zich het recht voor afspraken te verplaatsen of te annuleren zonder schadevergoeding.

HOUSE OF NIVELLA

Nazorginstructies Laserbehandelingen

Direct na de behandeling:

- Vermijd zon/zonnebank minimaal 4 weken, gebruik SPF 50.
- Niet krabben of pulken.
- Roodheid/zwelling kan 24-48 uur duren.
- Coldpack bij zwelling (niet direct op huid leggen).

De eerste 48 uur:

- Niet heet douchen, sauna of intensief sporten.
- Geen parfum, deodorant of irriterende producten.
- Niet scrubben of chemische peelings toepassen.

Tussen behandelingen:

- Niet harsen/epileren of ontharingscrème gebruiken; scheren mag wel.
- Plan je vervolg afspraak met een tussen periode van 4-8 weken voor het beste resultaat.

Neem contact op als:

- Blaren, extreme zwelling of infectieverschijnselen optreden.
- Reactie na 48 uur niet vermindert of verergert.