

HOUSE OF NIVELLA

Privacyverklaring House of Nivella

House of Nivella, gevestigd in Huizen, respecteert de privacy van alle klanten en bezoekers van onze website. Wij zorgen ervoor dat de persoonlijke gegevens die je ons verstrekt, vertrouwelijk en zorgvuldig worden behandeld.

Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die je zelf aan ons verstrekt, zoals:

- Naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.
- Medische en huid gerelateerde informatie die relevant is voor een behandeling (bijv. medicijngebruik, huidaandoeningen, huidtype)
- Gegevens over jouw afspraken en uitgevoerde behandelingen
- Betalings- en factuurgegevens

2. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het plannen en uitvoeren van afspraken en behandelingen
- Het opstellen van behandelplannen en het bewaken van jouw veiligheid
- Het versturen van afspraakbevestigingen en herinneringen
- Het versturen van facturen en het voeren van onze administratie
- Het informeren over wijzigingen in onze diensten of openingstijden
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

3. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Medische intake- en behandelgegevens: zolang je klant bij ons bent en tot maximaal 2 jaar na je laatste afspraak, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Factuur- en betalingsgegevens: conform de wettelijke bewaarplicht van 7 jaar.

4. Delen wij gegevens met derden?

Wij delen jouw gegevens niet met derden, tenzij dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor onze administratie en afspraken maken wij gebruik van Salonized. Dit systeem voldoet aan de AVG en bewaart gegevens veilig binnen de EU.

5. Beveiliging van jouw gegevens

Jouw gegevens worden digitaal opgeslagen in een beveiligde omgeving.

Alleen medewerkers van House of Nivella die betrokken zijn bij jouw behandeling of administratie hebben toegang.

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang te voorkomen.

6. Jouw rechten

Jij hebt het recht om;

- Jouw gegevens in te zien
- Jouw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Jouw toestemming voor verwerking in te trekken
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens

Wil je gebruikmaken van deze rechten? Neem dan contact met ons op via:

info@houseofnivella.nl
House of Nivella te Huizen